

ტვირთების საერთაშორისო გადაზიდვისა და ექსპედიციის ხელშეკრულება

ბოლო განახლების თარიღი: 20 თებერვალი, 2023 წ.

შპს “KIWI POST”, შემდგომში ექსპედიტორი კომპანია, ვებ-გვერდი: www.kiwipost.ge ელ.ფოსტა: support@kiwipost.ge, ტელ: +995 32 205 23 24; მისამართი: თბილისი, მცხეთის ქ. N1.

და მომხმარებელი: ფიზიკური ან იურიდიული პირი, რომელიც სარგებლობს KIWI POST-ის გადაზიდვის სერვისით და მინიჭებული აქვს მომხმარებლის პერსონალური ოთახის ნომერი, რომელიც დაფიქსირებული იქნება საერთო კომერციულ ინვოისში, და KIWI POST-ის მონაცემთა ბაზაში, დებენ წინამდებარე ხელშეკრულებას შემდეგზე:

1. ხელშეკრულების საგანი:

1.1 ხელშეკრულების საგანს წარმოადგენს ექსპედიტორის საწყობებიდან, რომლებიც მდებარეობს ქ. ლონდონში (გაერთიანებული სამეფო), ქ. ნიუარკში (აშშ), ქ. ხოფა (თურქეთი), ქ. გუანჯოუ (ჩინეთი) და ქ. თბილისში (საქართველო), მომხმარებლის მიერ ჩაბარებული და ექსპედიტორის მიერ მიღებული ქ. თბილისში ან/და ქ. ლონდონში საექსპედიციო გადაზიდვის მომსახურების გაწევა, რომელსაც ექსპედიტორი უზრუნველყოფს თავისი სახელით და შემკვეთის ხარჯზე.

ქ. თბილისში არსებული KIWIPOST-ის ფილიალები:

მცხეთის ქ. N1

ქ. თბილისი, 0194

ტელ. +995 32 205 23 24

support@kiwipost.ge

ვაჟა-ფშაველა N90

ქ. თბილისი, 0194

ტელ. +995 32 205 23 24

support@kiwipost.ge

ქ. ნიუარკში არსებული KIWIPOST-ის მისამართი:

2860 Ogletown Rd. 1-4

19713, Newark, DE

TEL: +1 929 472-2378

ქ. ლონდონში არსებული KIWI POST-ის მისამართი:

19 New College Parade
Finchley Road
London, NW3 5EP
TEL: +442074490312

ქ. ხოფაში არსებული KIWI POST-ის მისამართი:

SUNDURA MAHALLESI 51.
SOKAK 4/A
Hopa, Artvin
08600
TEL: +05349104886

ქ. გუანჯოუში არსებული KIWI POST-ის მისამართი:

广东省, 广州市, 花都区,
花东镇九一村米坳大街39号 - 777 仓库

TEL: +8613265951777

1.2 KIWIPOST-ის ვებ-გვერდზე www.kiwi-post.ge რეგისტრაცია უფასო და ნებაყოფლობითია, ხოლო მომსახურების პირობები საჯაროა. KIWIPOST-ის მომსახურებით სარგებლობა ნიშნავს, რომ მომხმარებელი გაეცნო და დაეთანხმა წინამდებარე ხელშეკრულების პირობებს.

2. ტრანსპორტირების ღირებულება და გადახდა:

- 2.1 ტრანსპორტირების ღირებულება გამოითვლება ამანათების რეალური/მოცულობითი წონიდან გამომდინარე. აშშ-დან საქართველოში 1 (ერთი) კილოგრამის ტრანსპორტირების საფასურია \$8 გადახდის დღისთვის არსებული TBC ბანკის აშშ დოლარის შესყიდვის კურსით ლარში. დიდი ბრიტანეთიდან საქართველოში 1 (ერთი) კილოგრამის ტრანსპორტირების საფასურია £7 გადახდის დღისთვის არსებული TBC ბანკის გირვანქა სტერლინგის შესყიდვის კურსით ლარში. თურქეთიდან 1 (ერთი) კილოგრამის ტრანსპორტირების საფასურია \$4 გადახდის დღისთვის არსებული TBC ბანკის აშშ დოლარის შესყიდვის კურსით ლარში. ჩინეთიდან 1 (ერთი) კილოგრამის ტრანსპორტირების საფასურია \$15 გადახდის დღისთვის არსებული TBC ბანკის აშშ დოლარის შესყიდვის კურსით ლარში. ამანათების ტრანსპორტირების საფასური გამოითვლება მინიმუმ 100 (ასი) გრამის ღირებულებიდან.
- 2.2 კომპანია იტოვებს უფლებას, არასტანდარტული ზომის (თუ რომელიმე პარამეტრი 51სმ ან მეტია) გაბარიტული ტვირთის შემთხვევაში ტრანსპორტირების საფასური გამოითვალოს მოცულობითი წონის მიხედვით.
- 2.3 ტრანსპორტირების ინვოისი მომხმარებელს ეგზავნება ამანათის საქართველოში ჩამოსვლის შემდეგ.
- 2.4 ტრანსპორტირების მომსახურების საფასურის გადახდა ხორციელდება კომპანიის ვებ-გვერდიდან საკრედიტო ბარათების და საბანკო გადარიცხვის (ინტერნეტ ბანკის) გამოყენებით. ტრანსპორტირების ღირებულების გადახდა ასევე შესაძლებელია სწრაფი გადახდის აპარატებით.
- 2.5 ჩინეთიდან გამოგზავნილი ამანათების წონის ღირებულება გამოითვლება რეალური და მოცულობითი წონის გათვალისწინებით.
- 2.5 ამანათის წონის დამრგვალება ხდება 100 (ასი) გრამის სიზუსტით.
- 2.6 მომხმარებელი ვალდებულია ტვირთის შესაბამის ოფისში ჩასვლიდან 30 (ოცდაათი) დღის ვადაში გადაიხადოს ტრანსპორტირების საფასური, წინააღმდეგ შემთხვევაში ინვოისზე დაირიცხება შენახვის ყოველდღიური საკომისიო 1 (ერთი) ლარის ოდენობით.

3. მომხმარებელი ვალდებულია:

- 3.1 სრულად მიაწოდოს ექსპედიტორს ინფორმაცია გასაგზავნი ტვირთის შესახებ (ტვირთის კატეგორია), ასევე, ტვირთის შესაბამის ოფისში ჩაბარებისას მიუთითოს დეტალური ინფორმაცია ტვირთის მიმღების შესახებ (სახელი, გვარი, პირადი ნომერი, მისამართი, ტელეფონის ნომერი, ოთახის ნომერი), აგრეთვე მისცეს მითითებები, რომლებიც აუცილებელია გადაზიდვის დოკუმენტების გასაფორმებლად, მიაწოდოს აუცილებელი ცნობები საბაჟო და სხვა მოქმედებათა შესასრულებლად.
- 3.2 მომხმარებელი ვალდებულია KIWIPOST-ის ვებ-გვერდზე მიუთითოს ამანათის გზავნილის ნომერი (ე.წ. თრეკინგ კოდი) და დაადეკლარიროს პროდუქცია წინასწარ, რაც გულისხმობს

წივთის ღირებულების, ონლაინ მაღაზიის, გამგზავნი ქვეყნის და პროდუქციის კატეგორიის მითითებას.

- 3.3 საფრთხის შემცველი ტვირთის არსებობისას შემკვეთმა უნდა გააფრთხილოს ექსპედიტორი საფრთხის ზუსტი სახეობის შესახებ და აუცილებლობის შემთხვევაში, მიუთითოს მას უსაფრთხოების ზომებზე.

- 3.4 ტვირთი, რომლის საფრთხეშემცველობის შესახებ არ იცოდა ექსპედიტორმა, შეიძლება ნებისმიერ დროს და ნებისმიერ ადგილას გადმოიტვირთოს, განადგურდეს ან გაუვნებელდეს ზიანის ანაზღაურების მოვალეობის დაუკისრებლად.
- 3.5 შემკვეთი ვალდებულია, თუ ამას მოითხოვს ტვირთის სახეობა, შეფუთოს იგი გადაზიდვის მოთხოვნების შესაბამისად.
- 3.6 KIWIPOST-ი არ უზრუნველყოფს დამატებით შეფუთვას. მსხვრევადი ტვირთის შემთხვევაში, გამგზავნი თავად ფუთავს ამანათს და პასუხისმგებლობასაც თავად იღებს მის დაცულობაზე.
- 3.7 KIWIPOST-ი იტოვებს უფლებას გახსნას ნებისმიერი ამანათი, იმისათვის, რომ შემოწმდეს შიგთავსი, უსაფრთხოების ზომებიდან გამომდინარე.
- 3.8 მომხმარებელი ვალდებულია ამანათის შესაბამის ოფისში მიღებისას გადაამოწმოს ამანათის შიგთავსი. ოფისიდან გასვლის შემდეგ პროდუქციის დაზიანების შესახებ პრეტენზიები აღარ განიხილება და KIWIPOST-ი არ იღებს პასუხისმგებლობას ამანათში არსებული პროდუქციის შესაძლო დაზიანებაზე ან დანაკლისზე.

4. საკურიერო მომსახურება:

- 4.1 KIWIPOST-ი მომხმარებელს სთავაზობს საკურიერო სერვისს როგორც ქ. თბილისში, ასევე საქართველოს მთელ ტერიტორიაზე.
- 4.2 საკურიერო მომსახურების გააქტიურება შესაძლებელია ამანათების მართვის პანელიდან. იმისათვის, რომ მომხმარებელმა ისარგებლოს საკურიერო მომსახურებით, აუცილებელია წინასწარ ჩარიცხოს ბალანსზე შესაბამისი თანხა, გადაამოწმოს მითითებული მისამართი, ტელეფონის ნომერი და მონიშნოს საკურიერო მომსახურება პირად კაბინეტში.
- 4.3 საკურიერო მომსახურების გააქტიურების შემდეგ მისამართისა და ტელეფონის ნომრის ცვლილება შეუძლებელია.
- 4.4 საკურიერო მომსახურება, თბილისის მასშტაბით, ხორციელდება 2-3 სამუშაო დღის განმავლობაში. რეგიონალური საკურიერო მომსახურების ვადები განისაზღვრება შესაბამისი გრაფიკით. კვირას საკურიერო მომსახურება არ ხორციელდება.
- 4.5 თბილისის მასშტაბით საკურიერო მომსახურების ტარიფებია:

0-5კგ-მდე ამანათები- 7 (შვიდი) ლარი;
5-10 კგ-მდე ამანათები- 9 (ცხრა) ლარი;
10-15 კგ-მდე ამანათები - 11 (თერთმეტი) ლარი;
15-20 კგ-მდე ამანათები - 13 (ცამეტი) ლარი;
20-25 კგ-მდე ამანათები - 15 (თხუთმეტი) ლარი;
25-30კგ-მდე ამანათები - 17 (ჩვიდმეტი) ლარი;
50კგ-მდე ამანათები - 21 (ოცდაერთი) ლარი.

4.6 საქართველოს სხვა ქალაქებსა და რეგიონებში ამანათების გაგზავნა ხდება მიმღების მისამართის გათვალისწინებით.

რეგიონალური საკურიერო მომსახურების საფასური შეადგენს:

0-5კგ-მდე ამანათები- 10 (ათი) ლარი;

5-10 კგ-მდე ამანათები- 14 (თოთხმეტი) ლარი;

10-15 კგ-მდე ამანათები - 18 (თვრამეტი) ლარი;

15-20 კგ-მდე ამანათები - 22 (ოცდაორი) ლარი;

20-25 კგ-მდე ამანათები - 31 (ოცდათერთმეტი) ლარი;

25-30 კგ-მდე ამანათები - 31 (ოცდათერთმეტი) ლარი;

50 კგ-მდე ამანათები - 41 (ორმოცდაერთი) ლარი.

4.7 საკურიერო მომსახურება ხორციელდება მომხმარებლის მიერ საკურიერო მომსახურების გააქტიურებისას მითითებულ მისამართზე და მხოლოდ ერთხელ.

4.8 ვებ-გვერდიდან მიმღების მისამართის შეცვლა შესაძლებელია მხოლოდ საკურიერო მომსახურების გააქტიურებამდე, სხვა შემთხვევაში ამანათის მიტანა მიმღების შეცვლილ მისამართზე არ მოხდება.

4.9 არ დაიშვება მისამართის შეცვლა და გადამისამართება ოფისში დარეკვით ან ზეპირი შეთანხმების საფუძველზე.

4.10 კურიერი არ აიტანს ამანათს სართულებზე.

4.11 ტვირთის მიმღების მისამართზე მისვლამდე კურიერი დარეკავს მომხმარებლის მიერ დაფიქსირებულ მობილურის ნომერზე/ნომრებზე ტვირთის ჩაბარებამდე 10-15 წუთით ადრე, რათა გადასცეს მიმღებს ამანათი. თუ ამანათის გადაცემა ვერ ხერხდება ტვირთის მიმღების მიზეზით, კურიერი წაიღებს ამანათს KIWIPOST-ის ოფისში, საიდანაც ტვირთის მიმღები ვალდებულია თვითონ გაიტანოს ამანათი, KIWIPOST-ის ოფისში გზავნილის დაბრუნების შემდგომ. ამანათის დაბრუნება განხორციელდება 2 სამუშაო დღის განმავლობაში. ასეთ შემთხვევაში გადახდილი საკურიერო მომსახურების საფასური მომხმარებელს არ აუნაზღაურდება.

4.12 ტვირთის მისამართზე მიღებისას აუცილებელია პირადობის დამადასტურებელი მოწმობის წარდგენა.

5. სამუშაო განრიგი და ამანათის მიღების პირობები:

5.1 თბილისის ოფისები მუშაობს ორშაბათიდან შაბათის ჩათვლით (ოფიციალური დასვენების დღეების გარდა) შემდეგი განრიგით:

ორშაბათიდან პარასკევის ჩათვლით : 10:00 – 18:30

შაბათი: 11:00 – 18:00

ნიუარკის ოფისის სამუშაო საათებია:

ორშაბათიდან პარასკევის ჩათვლით: 10:00 – 18:00

ლონდონის ოფისის სამუშაო საათებია:

ორშაბათიდან შაბათის ჩათვლით: 11:00- 17:00

- 5.2 აშშ-დან ტვირთის ტრანსპორტირების საშუალო ხანგრძლივობა შეადგენს 7-10 (შვიდი-ათი) კალენდარულ დღეს.
- 5.3 დიდი ბრიტანეთიდან ტვირთის ტრანსპორტირების საშუალო ხანგრძლივობა შეადგენს 4-7 (ოთხი-შვიდი) კალენდარულ დღეს.
- 5.4 თურქეთიდან ტრანსპორტირების საშუალო ხანგრძლივობა შეადგენს 4-6 (ოთხი-ექვსი) კალენდარულ დღეს.
- 5.5 ჩინეთიდან ტრანსპორტირების საშუალო ხანგრძლივობა შეადგენს 10-14 (ათი-თოთხმეტი) კალენდარულ დღეს.
- 5.6 ტვირთის გადასაზიდად ავიარების განრიგი არ არის ფიქსირებული და კომპანია პასუხისმგებლობას არ იღებს ფორსმაჟორული სიტუაციების შემთხვევაში რეისების დაგვიანებაზე (მაგ: რთული მეტეოროლოგიური პირობები, ავიაკომპანიის მიერ გაუქმებული ან შეცვლილი განრიგი და ა.შ.), ასევე დღესასწაულებთან დაკავშირებულ გადატვირთვებზე ავიაკომპანიებში.

6. ამანათის ოფისიდან გატანის პირობები:

- 6.1 ამანათის ჩამოსვლისას მომხმარებელს ეგზავნება ტერმინალის ცხრანიშნა კოდი, როგორც SMS-ით ასევე ელექტრონული ფოსტით.
- 6.2 ტერმინალით სარგებლობა შესაძლებელია პირად კაბინეტში ასახული დავალიანების სრულად დაფარვის შემთხვევაში.
- 6.3 ფილიალის ცვლილება შესაძლებელია KIWIPPOST-ის ვებ-გვერდზე, პარამეტრების განყოფილებაში. ცვლილება შეეხება საწყობის განყოფილებაში არსებულ ამანათებს. ცვლილება არ შეეხება უკვე გამოგზავნილ ამანათებს.
- 6.4 ცხრანიშნა კოდის საფუძველზე მესამე პირს შეუძლია გაიტანოს არა განსაზღვრული ამანათი, ხოლო განსაზღვრული ამანათის გატანა მესამე პირს შეუძლია მხოლოდ ნოტარიულად დამოწმებული მინდობილობის საფუძველზე.
- 6.5 ტერმინალის კოდი ეგზავნება მხოლოდ მომხმარებელს და მომხმარებელი პასუხისმგებელია მის კონფიდენციალობაზე ან დაკარგვაზე.
- 6.6 განსაზღვრული ამანათის გატანა შესაძლებელია მხოლოდ პირადობის დამადასტურებელი მოწმობის საფუძველზე.

7. განბაჟება:

- 7.1 ამანათის დეკლარირება და შესაბამისი შესყიდვის ინვოისის ატვირთვა KIWIPOST-ის ვებ-გვერდზე სავალდებულოა, ამანათის საწყობში ასახვიდან 24 საათის განმავლობაში. ინფორმაციის სისწორეზე პასუხისმგებლობა მთლიანად ეკისრება მომხმარებელს.
- 7.2 ტვირთის განბაჟების პროცედურებზე პასუხისმგებელია მომხმარებელი.
- 7.3 საბაჟო დოკუმენტაციის მომზადების საფასურია 10 (ათი) ლარი, თითოეულ დეკლარაციაზე.

7.4 იმ შემთხვევაში, თუ საბაჟო სამსახური ან ფინანსთა სამინისტრო დააკისრებს საჯარიმო სანქციას კომპანია KIWIPPOST-ს, მომხმარებლის მიერ მომსახურების პირობების მთლიანად ან ნაწილობრივ შეუსრულებლობის გამო (მაგ.: პროდუქციის არასრული ან არაზუსტი დეკლარირება), კომპანია KIWIPPOST-ი უფლებას იტოვებს აღნიშნული ჯარიმის გადახდა დააკისროს მომხმარებელს.

8. დაზღვევის და უსაფრთხოების პირობები:

- 8.1 დაზღვევის მომსახურების გააქტიურება შესაძლებელია ამანათების მართვის პანელიდან, შესაბამისი ღილაკის მეშვეობით. მომსახურების გააქტიურება ან გაუქმება შეუძლებელია „ჩამოსულია“ და „გზაშია“ განყოფილებებში ასახულ თრეკინგ კოდებზე. დაზღვევის მომსახურების საფასური შეადგენს დეკლარირებული თანხის 1 %-ს. 300 აშშ დოლარის, გირვანქა სტერლინგის ან მეტი ღირებულების დეკლარირების შემთხვევაში დაზღვევის მომსახურება აქტიურდება ავტომატურად. მომხმარებელი ვალდებულია მოგვმართოს წერილობით აღნიშნული მომსახურების გასაუქმებლად, იქამდე, სანამ ამანათი გადაინაცვლებს „ჩამოსულია“ განყოფილებაში. კომპანია არ იღებს პასუხისმგებლობას ამანათის შიგთავსის ვარგისიანობაზე, ქარხნულ წუნზე.
- 8.2 დაზღვევის მომსახურების პირობებით, კომპანია იღებს პასუხისმგებლობას ტვირთის გარეგანი დაზიანების არსებობის ან ამანათის საწყობში მიტანის შემდეგ დაკარგვის შემთხვევაში.
- 8.3 ზიანის ანაზღაურება მოხდება შესაბამისი შესყიდვის დამადასტურებელი დოკუმენტის საფუძველზე და განხილვის პერიოდი შეადგენს საშუალოდ 10 (ათი) კალენდარულ დღეს.
- 8.4 ამანათი, რომელიც არ იქნა ასახული „საწყობი“-ს განყოფილებაში, დაზღვევის პირობებს არ ექვემდებარება. საკითხი განიხილება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ მომხმარებელი წარმოადგენს დამადასტურებელ დოკუმენტს, კერძოდ, Proof of Delivery, სადაც ფიქსირდება მიმღების ხელმოწერა და ზუსტი მისამართი.
- 8.5 კომპანია არ იღებს პასუხისმგებლობას მეორადი პროდუქციის, პირადი გზავნილის ან შეკეთებული ნივთების დაზიანებაზე.
- 8.6 დაზღვევის მომსახურების საფასური აისახება შესაბამის ტრანსპორტირების ინვოისში.

9. პროდუქცია, რომლის ტრანსპორტირებაც აკრძალულია:

9.1 აკრძალულია შემდეგი სახის პროდუქციის ტრანსპორტირება:

- ა) რეალური ფული, ფასიანი ქაღალდები, საბანკო ბარათები და ბანკნოტები;
- ბ) ძვირფასი ქვები, პლატინა, ოქრო, ვერცხლი და მათგან დამზადებული საიუველირო ნაწარმი;
- გ) საღებავი და ტოქსიკური ნივთიერებები;
- დ) ფეთქებადი, აალებადი და სხვა საშიში ნივთები;
- ე) ცეცხლსასროლი იარაღი ან მათი ნაწილები, ელექტროშოკერი, არბალეტი და ცივი იარაღები;
- ვ) პორნოგრაფიული სახის პროდუქცია;
- ზ) ნარკოტიკული ნივთიერებების შემცველი პროდუქცია;
- თ) ნებისმიერი სახის არომატიზატორი.
- ი) სამედიცინო პრეპარატები, რომლებიც საქართველოს კანონმდებლობით მხოლოდ რეცეპტით გაიცემა;

- კ) ცხოველები, ფრინველები, თევზები, მღრღნელები ან მათი ფიტულები;
- ლ) რძის, ხორცის, თევზის პროდუქტები ან თამბაქოს ნაწარმი.

ჩინეთიდან გამოგზავნილ ამანათებზე მოქმედებს დამატებითი რეგულაციები. აკრძალულია შემდეგი ტიპის პროდუქციის ტრანსპორტირება:

- ა) სითხეები
- ბ) ფხვნილი
- გ) საკვები
- დ) ბატარეა

- 9.2 მომხმარებლის მხრიდან აკრძალული პროდუქციის გამოგზავნის შემთხვევაში კომპანია KIWI POST-ი არ იღებს პასუხისმგებლობას საბაჟოს მხრიდან პროდუქციის კონფისკაციაზე.
- 9.3 იმ შემთხვევაში, თუ მომხმარებელი მაინც გაგზავნის აკრძალულ პროდუქციას კომპანია KIWI POST-ის მეშვეობით, კომპანია არ იღებს პასუხისმგებლობას ტვირთის მომხმარებლისთვის დაბრუნებაზე ან ტვირთის მიმღებისათვის გადაცემაზე. აღნიშნული დარღვევა ჩაითვლება მომსახურების პირობების დარღვევად, რაც გამოიწვევს მომხმარებლისათვის მომსახურების უპირობო შეწყვეტას და საჯარიმო სანქციების დაკისრებას, რაც განისაზღვრება კომპანია KIWI POST-ისთვის მიყენებული მატერიალური ზარალის ოდენობით.
- 9.4 აღნიშნული ნუსხა არასრულია და KIWI POST-ი, როგორც ექსპედიტორი კომპანია, უფლებამოსილია არ გამოაგზავნოს საქართველოში ესა თუ ის პროდუქცია უსაფრთხოების ნორმებიდან გამომდინარე. საჭირო გზით გამოგზავნადი პროდუქციის ნუსხა ასეულ გვერდს შეადგენს, გააჩნია უამრავი გამონაკლისები და ნიუანსები, რომელიც კონკრეტული შემთხვევების დროს სათითაოდ განიხილება. სწორედ ამის გამო, შეუძლებელია სტანდარტული სიის გამოქვეყნება კომპანიის ვებ-გვერდზე.
- 9.5 კონკრეტული პროდუქციის ქვეყანაში შემოტანის თაობაზე, მომხმარებელი ვალდებულია დაუკავშირდეს KIWIPOST-ის ოფისს და დააზუსტოს ინფორმაცია, როგორც KIWIPOST-თან, აგრეთვე შემოსავლების სამსახურთან.

10. სხვა პირობები:

- 10.1 წინამდებარე მომსახურების პირობები ითვლება კომპანიასა და მომხმარებელს შორის დადებულ შეთანხმებად. აღნიშნული პირობების მომხმარებლისთვის წარდგენის მომენტიდან, კომპანიის ვებ-გვერდზე შესაბამისი „ვეთანხმები“ ღილაკის დაჭერით.
- 10.2 KIWIPOST-ი ვალდებულებას იღებს კლიენტთან მხოლოდ იმ სერვისებზე, რაც აღწერილია მომსახურების პირობების გვერდზე.
- 10.3 KIWIPOST-ი უფლებას იტოვებს მოახდინოს მომხმარებელთან ურთიერთობის ჩაწერა და დამახსოვრება ინტერნეტის, სატელეკომუნიკაციო თუ ვიდეოსამეთვალყურეო სისტემების ყველა სახეობის საშუალებით, მათ შორის ელ-ფოსტით გამოგზავნილი წერილების, ჩათით ან ტელეფონით საუბრები, ფეისბუქის თუ ბლოგის კომენტარები, რაც შესაძლოა კომპანიამ

გამოიყენოს მისი უფლებების დაცვის მიზნით მომხმარებელთან სასამართლო ან სხვა დავის წარმოქმნის შემთხვევაში.

- 10.4 ოთახის ნომერი, რომელზეც არცერთი ამანათი არ ფიქსირდება ჩაითვლება არა-აქტიურად და გაუქმდება მისი რეგისტრაციიდან 3 თვის შემდეგ.
- 10.5 მომხმარებლის პირადი ინფორმაცია დაცულია. კომპანია KIWIPOST-ი არ გადასცემს მესამე მხარეს მომხმარებლის შესახებ რაიმე სახის ინფორმაციას სასამართლო დადგენილების გარეშე.
- 10.6 კომპანია KIWIPOST-ი უფლებას იტოვებს შეუზღუდოს მომხმარებელს მომსახურება აღნიშნული ხელშეკრულების პირობების დარღვევის შემთხვევაში, ასევე, შეურაცხყოფელი ქმედების განხორციელების ან/და კომპანიის ინტერესების უხეში დარღვევისათვის.

- 10.7 KIWIPOST-ი უფლებას იტოვებს კლიენტის წინასწარი ინფორმირების შემდეგ, მასთან შეთანხმების გარეშე, შეცვალოს მომსახურების მიწოდების პირობები ან შეუწყვიტოს მომხმარებელს მომსახურების მიწოდება.
- 10.8 მომხმარებლის სახელის და გვარის შეცვლა რეგისტრაციის შემდეგ აღარ ხდება, კომპანიის მხრიდან შესაბამისი ინსტრუქციების გარეშე. ინსტრუქციები გულისხმობს პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტის წარდგენას ოფისში ან ელ-ფოსტაზე და სხვა.
- 10.9 KIWIPOST-ის ვებ-გვერდზე განთავსებული ტექსტური მასალა „ხშირად დასმულ კითხვების განყოფილებიდან“ და „მომსახურების პირობების“ გვერდიდან წარმოადგენს წინამდებარე ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს.
- 10.10 ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ პირობებთან ერთად, მომხმარებლისა და ექსპედიტორის უფლება-მოვალეობები რეგულირდება საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

გმადლობთ, რომ სარგებლობთ ჩვენი მომსახურებით.